

ДОГОВОР

№ 00-28 /2015г.

„Предоставяне на електронна съобщителна услуга чрез обществена електронна мрежа чрез географски номера за нуждите на Община Севлиево”

Днес 04.09.2015 г. на основание Решение № 69.130-(1)/ 08.07.2015 г. на Община Севлиево, между Възложителя – **ОБЩИНА СЕВЛИЕВО**, представлявана от **ИВАН ТОДОРОВ ИВАНОВ** със седалище и адрес на управление: гр. Севлиево, пл. Свобода № 1, ЕИК 000215889

и

Изпълнителя: **БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ ЕАД (БТК ЕАД)**, със седалище и адрес на управление: гр. София, район Младост, п.код 1784, бул. "Цариградско шосе" 115и, вписано в Търговския регистър с ЕИК 831642181, Ид. № по ДДС BG 831642181, представлявано от **Мирослав Петров**, Директор Корпоративни продажби, БТК ЕАД

се сключи настоящият договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1 (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема срещу възнаграждение да предоставя **фиксиран електронни съобщителни услуги чрез географски номера за нуждите на Община Севлиево**, съгласно и при условията на настоящия договор, Техническото предложение – Приложение № 3, Ценовото предложение – Приложение № 4 на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, които са неразделна част от настоящия договор.

(2) В предмета на настоящия договор се включват услугите, описани в Техническото предложение – Приложение № 3 на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, както и всички услуги, които **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предлага (настоящи, описани в документацията за възлагане на обществената поръчка и такива, които са предмет на бъдещо внедряване по време на действие на договора), които **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** при необходимост може да ползва при стандартни или преференциални ценови условия.

II. СРОКОВЕ И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 2 (1) Срокът за предоставяне на услугите, предмет на настоящия договор, е до изчерпване на прогнозната стойност от 66 000 лева или срокът на договор от 24 месеца, което от двете събития настъпи първо.

(2) При необходимост от предоставяне на услугата „преносимост на номерата” срокът по ал. 1 започва да тече от подписването на приемо-предавателния протокол по чл. 7, ал. 1 от настоящия договор, и е не по-дълъг от 30 календарни дни.

(3) При предоставяне на услугата „преносимост на номерата” (когато е приложимо) в случай, че е необходимо технологично време, в което картите няма да са активни, то не следва да е повече от 1 (един) ден.

Чл. 3 (1) Услугите, предмет на настоящия договор, се предоставят на територията на Република България.

(2) Местоизпълнението на задължението за доставка е територията на Община Севлиево.

III. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 4 (1) Максимално допустимата стойност на настоящия договор е **66 000** лв. без ДДС.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** цена за извършване на услугите, предмет на настоящия договор, предоставени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. Цените на услугите се определят съгласно **Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** (Приложение № 4), което е неразделна част от настоящия договор.

(3) Бъдещите услуги, които и ако **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** внедри по време на действие на настоящия договор, за които липсват цени в **Ценовото предложение**, (Приложение № 4), **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща при стандартни (цени, на които **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предоставя услугите на всички негови крайни потребители без преференции) или преференциални ценови условия, за които **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(4) В цената на предоставяните услуги са включени всички разходи за изпълнение до мястото на изпълнение.

(5) Единичните цени на услугите, предмет на настоящия договор, не подлежат на увеличение за срока на договора.

Чл. 5 (1) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща предоставените от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в изпълнение на настоящия договор услуги ежемесечно.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да заплаща извършените от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** услуги по чл. 1 за всеки месец в срок до 30 (тридесет) дни от представяне на надлежно оформена данъчна фактура-оригинал от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и одобрена от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** справка за извършените през месеца услуги. Справката за извършените услуги съдържа най-малко следната информация: вид и количество на предоставените услуги, единична цена, отстъпки, ако са приложими, обща стойност на услугите без ДДС.

(3) Плащането се извършва по банков път, по следната банкова сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

IBAN: BG23CITI92504409A7S4JP

BIC: CITIBGSF

Банка: СИТИБАНК, ЕВРОПА АД - КЛОН БЪЛГАРИЯ

(4) При промяна на банковата сметка, посочена в ал. 4, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** писмено в 3-дневен срок от настъпване на промяната. В случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в този срок или в по-кратък, ако последният е разумен с оглед настъпването на падежа, плащането по сметката се счита за валидно извършено, а задължението за плащане в съответния размер – за погасено.

IV. ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО. ОТЧЕТНОСТ

Чл. 6. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** приема изпълнението на услугите, предмет на настоящия договор.

Чл. 7. Изпълнението на услугата „преносимост на номерата“ (когато е приложимо) съгласно изискванията на настоящия договор се удостоверява с подписване на приемо-предавателен протокол между страните по този договор.

Чл. 8. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя възможност за осигуряване на:

- безплатна детайлизирана справка за използваните услуги по договора
- обобщена информация за ползване на услугите при поискване от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 9. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

1. да оказва необходимото съдействие на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за изпълнение на договора;
2. да заплаща уговорената цена по реда на раздел III от настоящия договор при пълно, точно и добросъвестно изпълнение;
3. да уведоми своевременно **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в случай, че възникнат непреодолими затруднения, които могат да забавят или осуетят точното изпълнение на договора.

Чл. 10. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да получава услугите, предмет на настоящия договор, точно, качествено и в срок, с дължимата грижа и в съответствие с условията на настоящия договор и приложенията към него;
2. да получава информация от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за хода на изпълнение на услугите, както и да следи за точното изпълнение на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** във всеки момент от действието на договора, без да пречи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;
3. да отказва да приеме изпълнението, ако то е непълно и неточно;
4. да получава информационни услуги (справки) 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата;
5. да получава своевременно информация относно възникването на непреодолими затруднения, които могат да забавят или осуетят точното изпълнение на договора.

VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 11. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предоставя услугите, съгласно техническото предложение за изпълнение, което е неразделна част от настоящия договор.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да не спира предоставянето на услугите, предмет на настоящия договор, когато **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не извърши плащане в срока по чл. 5, ал. 2, тъй като е предявил писмено възражение относно изпълнението или отчитането на извършените услуги и спорът между страните по този въпрос не е разрешен в рамките на срока за плащане.

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. да иска от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** необходимото съдействие за изпълнение на договора;
2. да получи цената по реда на раздел III от настоящия договор при пълно, точно и навременно изпълнение на задълженията му по договора.

VII. ОТГОВОРНОСТ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 12 (1) При виновно прекъсване предоставянето на услугите, предмет на настоящия договор, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка за всеки ден, през който не ги

е предоставял, в размер на 1 % (едно на сто) от стойността на потребените от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** услуги през съответния месец, съгласно представената от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** фактура за този месец, но не повече от 3 % (три на сто) от същата стойност.

(2) Под съответен месец по смисъла на чл. 13, ал. 1 следва да се разбира месеца, през който **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е констатирал виновно прекъсване предоставянето на услугата със съставяне на констативен протокол в присъствието на представител на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Чл. 13. (1) Страните по договора не отговарят за неизпълнението, причинено от непреодолима сила по смисъла на чл. 306 от Търговския закон. В тези случаи срокът за изпълнение на задълженията по договора се удължава със съответното време, в което трае непреодолимата сила.

(2) В случаите по ал. 1 страната, която не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, се задължава да уведоми незабавно писмено другата в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на договора. При неуведомяване тя дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.

(3) Страната не може да се позовава на непреодолима сила в случай, че е изпаднала в забава преди настъпването ѝ.

VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 14. (1) Договорът се прекратява:

1. с изтичане срока на договора или с изчерпване на максимално допустимата му стойност по чл. 4, ал. 1 и изпълнението на всички задължения по него от страните;
2. по взаимно съгласие между страните, изразено писмено;
3. при прекратяване на дейността, без правоприемство на юридическо лице – страна по договора.

IX. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

Чл. 15. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да не разпространява информация за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, станала му известна при или по повод сключването или изпълнението на договора, съгласно условията на Споразумението за конфиденциалност, неразделна част от настоящия договор.

X. СЪОБЩЕНИЯ

Чл. 16. (1) Всички съобщения между страните, свързани с изпълнението на този договор, са валидни, ако са направени в писмена форма от лицата по ал. 4 и са изпратени на посочените в този договор адреси за кореспонденция между страните.

(2) За дата на получаване се счита:

1. дата на предаването - при предаване на съобщението на ръка;
2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка - при изпращане по пощата;
3. датата на получаването - при изпращане по факс.

(3) Упълномощени представители на страните във връзка с контрола и приемането на изпълнението на настоящия договор са лицата, посочени в ал. 4.

(4) Валидни адреси за кореспонденция и лица /координатори/, които я осъществяват по този договор са:

Адрес: гр. Севлиево, пл. Свобода № 1;

Адрес: гр. Габрово, бул. Априлов № 52

Факс: 066807403

Ел. поща: sabi.sabev@vivacom.bg

(5) При промяна на адреса за кореспонденция или лицата - координатори по ал. 4, съответната страна е длъжна да уведоми другата в тридневен срок от промяната.

(6) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство, вида и състава на колективния орган на управление на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, същият се задължава да уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за промяната в 7-дневен срок от вписването ѝ в съответния регистър.

Чл. 17. Настоящият договор влиза в сила от 04.09.2015 г.

Чл. 18. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да не прехвърля правата и задълженията си или част от тях по настоящия договор, освен с изричното писмено съгласие на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

Чл. 19. Нищожността на някоя клауза от договора не води до нищожност на друга клауза или на договора като цяло.

Чл. 20. За неуредените по този договор въпроси се прилагат разпоредбите на законодателството на Република България.

Чл. 21. Неразделна част от настоящия договор са следните приложения:

Техническо предложение за изпълнение;

Ценовое предложение;

Настоящият договор се изготви и подписа в два еднообразни екземпляра - по един за всяка от страните.

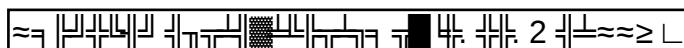
ВЪЗЛОЖИТЕЛИ:

Д-р Иван Иванов

Съгласували:
Таня Станева

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

Мирослав Петров



ДО
ОБЩИНА СЕВЛИЕВО

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за участие в процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „**Предоставяне на електронна съобщителна услуга чрез обществена електронна мрежа чрез географски номера за нуждите на Община Севлиево**” а именно:

С настоящото представяме нашето техническо предложение за изпълнение на обществена поръчка с предмет: „ Предоставяне на електронна съобщителна услуга чрез обществена електронна мрежа чрез географски номера за нуждите на Община Севлиево”, при следните условия и изисквания съгласно техническата спецификация като следва:

1. Пренос на глас и звук в реално време за осъществяване на национални и международни разговори, както в мрежата на доставчика така и в други мобилни и фиксирани мрежи за услугите, посочени в Списък 1.

1.1. Подробно описание на мрежата и метод за предоставяне на предлаганите услуги от БТК ЕАД.

БТК ЕАД притежава развита мрежа в България за предаване на данни, интернет, фиксирани и мобилни услуги като създава комплексни решения, покриващи целия спектър от телекомуникационни услуги. БТК ЕАД има широко развита и градена с години, непрекъснато подобряваща се инфраструктура, която включва наземна (медна и оптична), мобилна и сателитна инфраструктура.

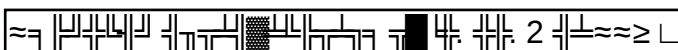
Всички основни възли от мрежата са включени в пръстени на национално и на градско ниво. Фиксираните телефонни услуги се предоставят за крайните клиенти по медната инфраструктура на БТК ЕАД, като се използват кабели с усукани двойки проводници (чифтове).

За предоставянето на фиксирани гласови телефонни услуги, БТК ЕАД използва собствена PSTN/ISDN мрежа, която е базирана на TDM технология.

Комутируемата цифрова телефонна мрежа на БТК ЕАД покрива населението и територията на цялата страна.

Йерархичната структура на фиксираната телефонна мрежа, през която се предоставят гласови услуги се състои от:

- Международни централи;
- Транзитно ниво:
 - Транзитни централи. (Изпълняват и функции на SSP в Интелигентната мрежа, IN).
 - Комбинирани централи.
 - Селищни транзитни централи.



1. Селищно ниво:

- DLE (Digital Local Exchange) Цифрови локални (селищни) централи.
- RSU (Remote Subscriber Unit) (Изнесен абонатен капацитет, който изпълнява и транзитни функции).

Мрежата за фиксирани гласови телефонни услуги осигурява възможност за провеждане на телефонни разговори към мрежите на всички оператори в страната и извън нея, с които БТК ЕАД има взаимна свързаност без използване на посредници при транзитиране на телефонния трафик.

Качеството на предлаганите фиксирани телефонни услуги се осигурява през TDM централи. Свързаността между централите се осъществява с трънкове (групи) чрез сигнализация по общ канал – протокол SS7.

Маршрутизацията се базира на префикса (викания номер), ако номера не се обслужва от локалната централа, повикванията се насочват по трънк между централи.

Фиксираната мрежа на БТК ЕАД поддържа и обща номерационна база данни, чрез която се реализира гъвкава маршрутизация и предоставяне на услуги индивидуални за определен абонат.

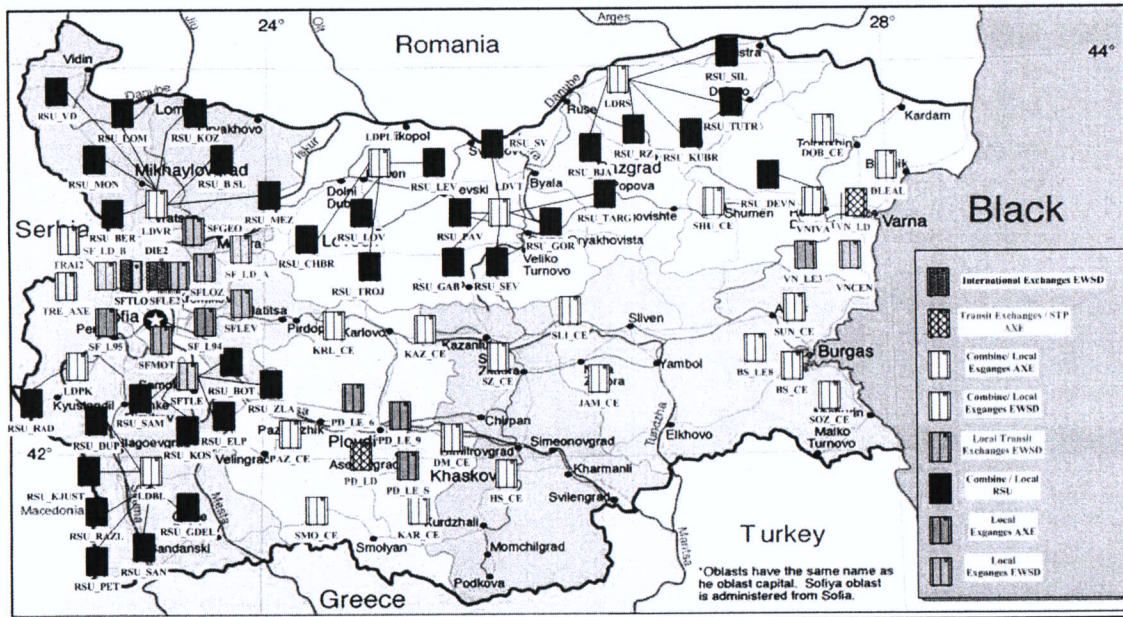
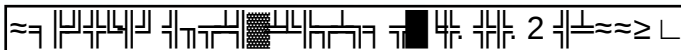


Схема на основните комутируеми точки (телефонни централи) в мрежата на БТК ЕАД.

- Възможности на мрежата за гласови услуги.
 - телефония (audio/3.1kHz);
 - телефакс (fax G3/G4);
 - поддържане на audio-codec G.711 a-Law за осигуряване на качество на гласовата телефонна услуга;
 - POTS;
 - ISDN;
 - Центрекс;
 - гласови виртуални частни мрежи;
 - Универсални номера 0700, 0800 ,0900;
 - Обществени телефони;
 - 100% ниво на цифровизация градове;

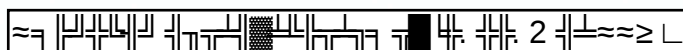


Мрежата на БТК ЕАД за предоставяне на фиксирани гласови услуги е изградена на принципите на висока надеждност, достъпност и гарантирано високо качество. Най-важните елементи в мрежата и връзки между тях са дублирани, което гарантира предоставянето на услугата, като качеството на предоставените услуги се следи 24x7x365 от Национален център за управление на мрежата. Същият е разположен в сграда с осигурена свързаност към мрежовата инфраструктура на БТК ЕАД и географско местоположение разположено на отделна тектонична плоча. Центърът разполага с висококвалифицирани специалисти и работи в режим 24x7x365.

- PSTN централи
- Ericsson AXE-10 - ver local 7.2
- изнесени стъпала към Ericsson AXE RSS и EAR
- Siemens EWSD Power Node - v.17
- изнесени стъпала към Siemens EWSD RSU и ONU

БТК ЕАД има договорни отношения и директна свързаност с повече от 70 чуждестранни телекомуникационни оператора в над 47 страни в Европа, Северна Америка, Азия и Близкия Изток.

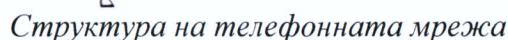
БТК ЕАД ще осигури съвместимост на изброените услуги с оборудването на Възложителя – телефонни терминали, телефонни централи и др. Съгласно услугите по списък 1 от техническите изисквания, с цел свързване с автоматичен вход на телефонните централи към обществена мрежа.



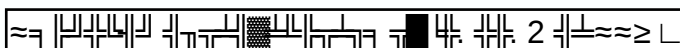
През мрежата на БТК ЕАД абонатите имат възможност да провеждат телефонни разговори към мрежите на всички оператори в страната и извън нея, с които БТК ЕАД има взаимна свързаност без използване на посредници при транзитиране на телефонния трафик като всички изходящи обаждания от телефонните номера на Община Севлиево ще се идентифицират в мрежата с географски код.

- **Телефония (audio/3.1kHz), (ETS 300 111).**

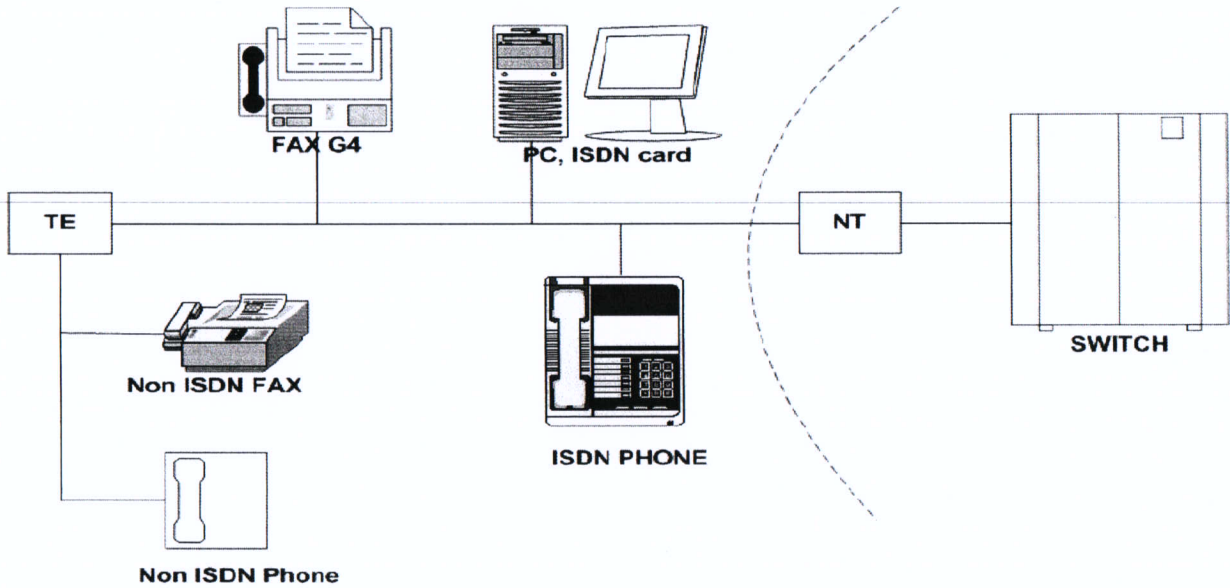
Чрез стандартната телефонна услуга (Plain Old Telephone Service), БТК ЕАД осигурява най-лесния, популярен и евтин начин за провеждане на телефонни разговори с България и чужбина. За осигуряване на услугата обикновен телефонен пост (POTS). БТК ЕАД използва Цифрови телефонни централи Ericsson AXE-10 - ver local 7.2, Siemens EWSD Power Node - v.17 или техни изнесени стъпала. Предоставянето на услугите се осъществява през наземна медна преносна среда (усукана медна двойка). Последното предоставя техническата възможност и среда за предоставяне на дистанционно захранване чрез галванична връзка между оборудването на БТК ЕАД и това на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. За предоставяне на обикновен телефонен пост и/или абонатна съединителна линия към УАТЦ БТК ЕАД не използва интерфейсни преобразуватели/устройства в локациите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за съгласуване с оборудването на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Последното е възможно поради използваната от БТК ЕАД мрежа и PSTN технология, без използване на пакетна комутация. Услугата се предоставя директно от Абонатната телефонна централа предоставяща конкретната услуга през усукана медна двойка.



БТК ЕАД предоставя фиксирана гласова телефонна услуга, факсимилни съобщения и/или пренос на данни чрез използване на телефонна линия, съгласно изискванията на Община Севлиево:



Фигура 2: Примерна схема за използване на ISDN BRI.



4.2.2. Автоматичен вход Direct Dial-In (DDI).

Автоматичен вход DDI е услуга която обединява определен брой телефонни номера в клиентски номерационен план за вътрешните телефонни номера на учреденска АТЦ (PBX) и позволява директно избиране на вътрешните телефонни без намесата на оператор.

- DDI се поддържа от почти всички съвременни PBX;
- DDI е стандартизиран от всички производители;
- Позволява директно входящо избиране към всеки отделен вътрешен телефон;
- Позволява реализирането на гъвкава номерационна схема за входящите повиквания;
- Идентификация на викация А номер пълния или пилотния DDI номер;

5. Fax съобщения – възможност за изпращане и получаване на факс съобщения от наличните факс апарати на Община Севлиево. Описание на технологията и метода на предоставяне за осигуряване на функционалността.

БТК ЕАД осигурява възможност за изпращане и получаване на факс съобщения от наличните факс апарати на Община Севлиево. За предоставяне на услугата факс група 3/4, БТК ЕАД използва аудио кодер G.711 a-Law за осигуряване на качество на гласовата услуга.

БТК ЕАД осигурява възможност за използване на предоставената услуга за предаване на факсимилни съобщения. Обмен на факсимилни съобщения е възможен през всеки предоставен аналогов порт (POTS или аналогов вътрешен номер от учрежденската централа на възложителя) и ISDN. Предлагаме да предоставим възможност за използване на предоставената услуга за предаване на факсимилни съобщения. Факс, съкратено от факсимиле, е технология за пренасяне на информация (документи) на разстояние с помощта на хардуерно устройство, използвайки преносна среда (в случая телефонна линия). Характерното за този вид обмен е наличието на модемно устройство.



БТК ЕАД ще предостави скорост на обмен на данни/факсимилни съобщения до 14 400 bit/s. Предоставените от БТК ЕАД телефонни услуги гарантират качествена и надеждна работа на следните най-разпространени стандарти за предаване на факсимилни съобщения. В мрежата ни се поддържа работа на следните протоколи за обмен на факсимилни съобщения:

- 6. Осигуряване на безплатни разговори към всички национални номера за спешни повиквания до пълното им отпадане и към единен европейски номер 112.**

БТК ЕАД осигурява на възможност за повиквания към негеографски номера 0700, 0800 и към услуги с добавена стойност 0900.

- CLIP - идентификация на номера на входящото повикване;
- CLIR - забрана за идентификация на собствения номер при изходящо повикване;
- COLP - идентификация на номера на виканата линия (за ISDN BRA/PRA);
- COLR - забрана за идентификация на номера на виканата линия (за ISDN BRA/PRA);
- Напомнящо повикване - когато имате нужда от събуждане по телефона или напомняне за среща;
- Чакащо повикване - възможност за приемане на входящо повикване по време на разговор;
- Услуги за ограничаване на достъпа до телефонен номер - обажданият се чува автоматичен отговор: "Не ме безпокойте!" или "Отсъствам!";
- Пренасочване на повикванията – възможност за пренасочване на входящите повиквания към избран телефонен номер – незабавно пренасочване, при заета линия, при липса на отговор;
- Директно повикване – директно свързване с предварително въведен телефонен номер при вдигане на слушалката и изчакване на 10 секунди;
- Гласова поща;
- Видеотелефония (за ISDN BRA/PRA).
- Аудио конференция. Услугата Аудио конференция на БТК ЕАД дава възможност да бъде организирана аудио конферентна връзка между максимум 20 участника. Вие можете сами да създавате и контролирате аудио конферентни връзки по всяко време, без ограничение, като използвате специално разработено Интернет приложение. С тази услуга спестявате време и средства, можете да бъдете ефективни при организиране на срещи в кратки срокове, изискващи присъствие на много участници.

БТК ЕАД ще предоставя на Община Севлиево безвъзмездно детайлизирана сметка за ползваните услуги заедно с данъчна фактура.

БТК ЕАД предоставя детайлизираната сметка която съдържа най-малко следната информация: всички видове ползвани услуги през разплащателния период, брой на

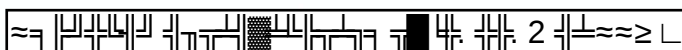
[illegible]

11. БТК ЕАД ще предостави на оторизиран представител на Община Севлиево права за достъп до своята информационна система за извършване на детайлизирана справка и освободени от заплащане електронни фактури за: всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги; стойността на всяко осъществено повикване; датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване.

12. Осигуряване на техническа поддръжка на всички постове по схемата 24x7x365 HelpDesk.

Констатирането на възникването на проблем се осъществява на базата на регистрираните при пасивния и активния контрол на работата на клиентите и функционирането на телекомуникационната мрежа съобщения, получени по следните начини:

- *телефон* - Клиентът се обажда на телефона на *Helpdesk*. Обаждането се приема и регистрира от *Helpdesk*, която уведомява за това инженера по поддръжка на мрежата или дежурния инженер.
- *факс* – Клиентът изпраща оплакването си по факса на *Helpdesk*. След това се процедира както при телефонните обаждания, като задължително се връща съобщение за приетото оплакване.
- *ел. поща* - Клиентът изпраща оплакването си по електронна поща на адреса на *Helpdesk*. След това се процедира както при телефонните обаждания, като задължително се връща съобщение за приетото оплакване;



Автоматизирано: от системата за наблюдение на мрежата, която генерира съобщения до дежурния персонал Field Engineer, Network Senior Engineer (FE, NSE). Констатирането на възникването на проблем се извършва в работно време от инженер по поддръжка на мрежата, а в извънработно – от дежурен инженер, който при необходимост може да се консултира с инженер по поддръжка на мрежата. След констатиране на възникването на проблем се извършва неговата регистрация. Не всички регистрирани съобщения могат да доведат до регистриране на проблем.

13. Всички еднократни разходи, които биха могли да възникнат при предоставяне на услугите на Община Севлиево, а така също и еднократните разходи за преместването на ползваните услуги от един на друг адрес в същото населено място, са изцяло за сметка на БТК ЕАД и в полза на Община Севлиево.

Всички еднократни разходи, които биха могли да възникнат при предоставяне на услугите на Община Севлиево, а така също и еднократните разходи за преместването на ползваните услуги от един на друг адрес в същото населено място, са изцяло за сметка на БТК ЕАД и в полза на Възложителя.

14. БТК ЕАД се задължава по всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от Възложителя при структурни промени или при напускане или назначаване на служители, да извърши промяна в определения брой прави телефонни постове, да увеличи броя им, да се откаже или да прехвърли на трето външно лице - друго ведомство, фирма, външна организация или за физическото лице, ползващо прав телефонен пост/, при изрично съгласие за това на третото лице).

15. БТК ЕАД ще предостави функционалност - Енергонезависимост на предоставяните фиксирани телефонни услуги чрез дистанционно захранване през мрежата. За целта ще се използват следната технология,метод и медия:

15.1. Ползвана технология за предоставяне на услугите в обхвата на поръчка

Стандартна телефонна услуга (POTS)

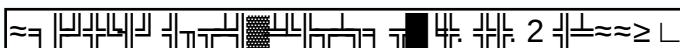
Чрез стандартната телефонна услуга (Plain Old Telephone Service) на БТК ЕАД се осъществява провеждане на телефонни разговори с България и чужбина.

БТК ЕАД предоставя фиксирана гласова телефонна услуга, факсимилни съобщения и/или пренос на данни чрез използване на телефонна линия, съгласно изискванията на:

2. EG 201 184 “Аналогови 2-проводни интерфейси в честотната лента за предаване на глас. Специфични характеристики на многоканалното крайно оборудване”.
3. EG 201 188 V1.2.1 (2000-01). Тип на конектора RJ-11.

Осигурява:

- Пренос на глас, данни, факс и достъп до Интернет;
- Енергонезависимост на услугата;



- Климатизация и вентилация: осигурява се постоянна температура от 21°C, влажност 60% и запрашеност под 25mg/m³;
- Електрозахранването заедно с вентилацията се изчислява на база 650W/m²;
- Система от димни и термични сензори осигурява целия периметър, както и отделни сензори за обособени обеми от помещението, прахови пожарогасители – по един на всеки 16m² площ;
- Опционна система за автоматизирано потушаване на пламък FM200 за обособени обеми от помещението.

15.3. Ползвана медия за осигуряване на услугите в обхвата на поръчка

БТК ЕАД ще осигури фиксирана телефонна услуга, факсимилни съобщения и пренос на данни в обхвата на поръчката.

За осигуряване на услугата обикновен телефонен пост, БТК ЕАД използва Цифрови телефонни централи Ericsson AXE-10 - ver local 7.2, Siemens EWSD Power Node - v.17 или техни изнесени стъпала. Предоставянето на услугите се осъществява през наземна медна преносна среда (усукана медна двойка, част от кабелно съоръжение тип ТПП, положено в подземна канална мрежа). Последното предоставя техническата възможност и среда за предоставяне на дистанционно захранване чрез галванична връзка между оборудването на БТК ЕАД и това на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

За предоставяне на услугата обикновен телефонен пост БТК ЕАД няма да използва интерфейсни преобразуватели/устройства в локациите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за съгласуване с оборудването на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Последното е възможно поради използваната от БТК ЕАД мрежа и TDM технология, без използване на пакетна комутация. Услугата се предоставя директно от Абонатната телефонна централа предоставяща конкретната услуга през усукана медна двойка.

За осигуряване на услугата ISDN БТК ЕАД използва Цифрови телефонни централи Ericsson AXE-10 - ver local 7.2, Siemens EWSD Power Node - v.17 или техни изнесени стъпала. Предоставянето на услугите се осъществява през наземна медна преносна среда (усукана медна двойка, част от кабелно съоръжение тип ТПП, положено в подземна канална мрежа). Последното предоставя техническата възможност и среда за предоставяне на дистанционно захранване чрез галванична връзка между оборудването на БТК ЕАД и това на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Всички предоставени от БТК ЕАД устройства съгласно стандартите за предоставяне на ISDN услуги поддържат и са конфигурирани в режим дистанционно захранване.

16. БТК ЕАД ще осигури функционалност за обмен на факсимилни съобщения при скорост от 14 400 bit/s. За целта ще се използват следната технология, метод и медия:

16.1. Ползвана технология за предоставяне на услугите в обхвата на поръчка

Стандартна телефонна услуга (POTS)

Чрез стандартната телефонна услуга (Plain Old Telephone Service) на БТК ЕАД се осъществява провеждане на телефонни разговори с България и чужбина.

БТК ЕАД предоставя фиксирана гласова телефонна услуга, факсимилни съобщения и/или пренос на данни чрез използване на телефонна линия, съгласно изискванията на:

4. EG 201 184 “Аналогови 2-проводни интерфейси в честотната лента за предаване на глас. Специфични характеристики на многоканалното крайно оборудване”
5. EG 201 188 V1.2.1 (2000-01). Тип на конектора RJ-11.



Осигурява:

- Пренос на глас, данни, факс и достъп до Интернет;
- Енергонезависимост на услугата;
- Обаждания към телефонни номера за обслужване на клиенти на БТК ЕАД и разговори към телефонни номера за спешни случаи – Национален телефон за спешна помощ 112, 160 „Пожарна”, 166 „Полиция”, 150 „Бърза помощ”;
- Позволява качествени телефонни разговори без закъснение и ехо;
- Гарантиран достъп до търсения абонат поради добрата трафичана оразмереност на мрежата на БТК ЕАД;
- Избиране на телефонни номера, без дълги и сложни процедури за провеждане на телефонни разговори;
- Висока надеждност на връзката поради високата надеждност и резервираност на техническото оборудване на мрежата.

Цифрова мрежа с интеграция на услугите ISDN

Цифровата мрежа с интеграция на услугите (Integrated Service Digital Network) е високо технологична услуга, която позволява телефонни разговори, пренос на данни и видео-конферендна връзка чрез една абонатна ISDN линия.

- БТК ЕАД предоставя услуги в цифровата мрежа с интеграция на услугите (ISDN), съгласно изискванията на ITU и ETSI:
 - EN 300 356-1 “Цифровата мрежа с интеграция на услугите (ISDN). Част1: Базови услуги {ITU-T Препоръки Q.761 до Q.764 (1999) изменена}”;
 - EN 300 356-2 “Цифровата мрежа с интеграция на услугите (ISDN). Част2: ISDN допълнителна услуга {ITU-T Препоръки Q.730 (1999) изменена}”;
- Към услугите безвъзмездно се предоставя крайно клиентско оборудване, осигуряващо:
 - ISDN BRI S/T интерфейс;
 - ISDN PRI - интерфейси – G.703/4 – balanced (120 ohm);
- Заделен (dedicated) и гарантиран капацитет от 64 kbps на канал при ISDN BRI/PRI и синхронна връзка от край до край;
- Сигнализация DSS1 (Digital Subscriber Signaling System No.1) при ISDN BRI и ISDN PRI.

ISDN

ISDN се осигурява медна физикална линия (за телефония, факс или данни със скорост до 64 kbit/s) ISDN осъществява цифрова свързаност през цялата мрежа от краен потребител до краен потребител, като предоставя възможност пренос на глас, факс, данни, изображения в реално време с високо качество.

Характеристики:

- Предоставяне на 2(при ISDN BRA) и 30(при ISDN PRA) телефонни канала (линии);
- Възможност за изпращане/получаване на факс;
- Възможност за достъп до Интернет;
- Възможност за осъществяване на всякакви разговори - селищни, междуселищни, международни и с абонати на мобилни и други оператори;
- Обаждания към услуги с добавена стойност и към Универсални номера 0800 и 0700.



- Общо затихване, вкл. собствено затихване на линиите, затихване в стационарните съоръжения и остатъчно затихване на телефонния канал, не превишава 27.8 dB (3.2 Np);
- Шумове и преходни влияния ≤ 5 mV;
- Собствено затихване на линиите за всички останали участъци от апаратурата ≤ 8.7 dB (1.0 Np);
- Остатъчно затихване на линията в двупроводната си част ≤ 6.95 dB (0.8 Np);
- Входящ импеданс на междуселищните линии при $f=1$ kHz - 600 (+/- 30) ома;
- ETSI: EG 201 184; EG 201 188 V1.2.1 (2000-01);
- Гарантирана честотна лента за телефонни постове от обществената си телефонна мрежа - от 0,3 до 3,4 kHz;
- Поддръжка на Audio-codec G.711 a-Law за осигуряване на качество на гласовата услуга.
- Телефакс група 3 и 4 (съгласно ETS 300120), G3/G4;

В допълнение към гореописаното за ISDN телефонните постове БТК ЕАД гарантира предаването на данни и факсимилни съобщения със следните характеристики:

- Предаване на факсимилни съобщения и/или пренос на данни през цифрова мрежа с интеграция на услуги (ISDN):
 - Пренос на данни през гласови канал с честотна лента 300 до 3400 Hz със скорости не по-малко от 33 600/ 56 000 бита в секунда
 - Пренос на данни през цифров прозрачен канал със скорост $n \times 64$ бита в секунда
 - Телефакс група 4, (ETS 300120), G3/G4;
 - 64 kbps "Unrestricted digital" канал за пренос на данни;
 - Поддръжка на audio-codec G.711 a-Law за осигуряване на качество на гласовата услуга.
 - Еднопосочно закъснение - не по-голямо от 150 милисекунди;
 - Фактор за оценка на преноса на глас (R фактор)- не по-малък от 75;
 - Шумове и преходни влияния ≤ 5 mV;
 - Видеотелефония, (ETS T/NA 1 (89) 49), H.320;

При предоставяне на телефонните услуги БТК ЕАД използва устройства единствено и само такива дефинирани в стандартите за предоставяне на ISDN услуги, които не представляват протоколни или сигнализационни преобразуватели, а именно:

- ISDN BRA
 - SIEMENS EURO-NTBA
 - ISDN-NT1
 - ERICSSON ERICOFON 9010
- ISDN PRA
 - Watson5 NTU E1 /PRI75 Ohm, SZ846V330
 - Watson5 NTU E1 /75Ohm, $n \times 64$, SZ846V338
 - Watson5 NTU E1 /PRI75 Ohm, SZ846V430

≈ 7               2  $\approx \geq \perp$

БТК ЕАД ще осигури фиксирана телефонна услуга, факсимилни съобщения и пренос на данни в обхвата на поръчката.

За предоставяне на услугата обикновен телефонен пост БТК ЕАД няма да използва интерфейсни преобразуватели/устройства в локациите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за съгласуване с оборудването на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Последното е възможно поради използваната от БТК ЕАД мрежа и TDM технология, без използване на пакетна комутация. Услугата се предоставя директно от Абонатната телефонна централа предоставяща конкретната услуга през усукана медна двойка.

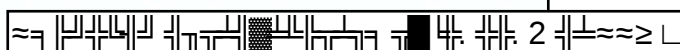
(Участниците представят описание на начина за изпълнение на поръчката, в съответствие с изискванията на Възложителя, посочени в техническата спецификация от документацията за участие.)

Техническото представлява неразделна част от договора.

Дата 01/ 07 / 2015 год.

Име и фамилия Веселин Цанов
Длъжност Мениджър Търгове и специални проекти

Подпис на упълномощеното лице



ПРЕДЛАГАНА ЦЕНА

за участие в процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „ Предоставяне на електронна съобщителна услуга чрез обществена електронна мрежа чрез географски номера за нуждите на Община Севлиево ”.

От
Българска телекомуникационна компания ЕАД (БТК ЕАД)
/наименование на участника/

Във връзка с обявената от Вас процедура за възлагане на горепосочената обществена поръчка и при условията за изпълнение, предлагаме цени за изпълнение на поръчката, които отговарят на посочените изисквания на възложителя и включват:

1. Начин на формиране на предлаганата цена:

1.1 Предлаганата цена за изпълнение на поръчката трябва да отговаря на посочените по-долу изисквания и да включва:

№	Описание	Мярка	Единична цена в лева (без ДДС)
1	1. Месечна абонаментна такса за всички постове – МА	Лева за общо за целия брой	2280.50 (две хиляди двеста и петдесет лева и петдесет стотинки)
2.	2. Средна цена на минута изходящ разговор към национални мобилни и фиксирани мрежи в страната извън безплатните минути – МБ: - цена за минута разговор към абонати на мобилни мрежи - цена за минута селищен разговор към абонати на фиксирани мрежи	Лева за 1 брой Лева за 1 брой	0.10 (нула лева и десет стотинки) 0.20 (нула лева и двадесет стотинки) 0.04 (нула лева и четири стотинки)

- цена за минута междуселищен разговор към абонати на фиксирани мрежи	Лева за 1 брой	0.04 (нула лева и четири стотинки)
- цена за първоначална такса свързване	Лева за 1 брой	0.11 (нула лева и единадесет стотинки)

Лева за 1 брой

- цена за първоначална такса
свързване

Лева за 1 брой

2. Условия и начин на плащане.

Цената се представя в български левове, без и с включен ДДС.

Гр. София
Дата 01.07.2015 год.

